

# Konkurowanie jakością - konferencja dla adwokatów i mediatorów

Komisja Praktyk Rynkowych i Konkurencji NRA  
 Centrum Mediacyjne NRA, Okręgowa Rada Adwokacka w Krakowie  
 Centrum Alternatywnego Rozwiązywania Sporów Uniwersytetu Jagiellońskiego

**16-17 WRZEŚNIA 2016 KRAKÓW**  
**KONKUROWANIE JAKOŚCIĄ**  
 Doskonalenie umiejętności miękkich adwokatów i mediatorów  
 Ujednolicenie praktyki i podnoszenie standardu



**16 września 2016**  
 sala im. Bobrzyńskiego Collegium Maius, ul. Jagiellońska 15

**17 września 2016**  
 Klub Adwokatów ul. Siewkowska 1

Rejestracja: [centrum.mediacji@adwokatura.pl](mailto:centrum.mediacji@adwokatura.pl)

**9.30-9.45** Rejestracja  
**9.45-10.00** Otwarcie konferencji  
 adw. Katarzyna Przyłuska-Ciżewska, adw. dr Małgorzata Kożuch  
**10.00-14.00** Warsztaty *active listening*  
 - jak efektywnie pozyskiwać informacje na spotkaniach negocjacyjnych i mediacyjnych, słuchanie i zadawanie pytań, pytania niezadane - co znaczą, przesłuchanie Kimberly Schneider z USA, mediator i trener mediatorów, raportowanie tłumaczenie symultaniczne  
**14.00-16.00** Lunch time  
**16.00-18.00** Mediować w praktyce, a nie w teorii. Kluczowe punkty zwrotne w postępowaniu mediacyjnym  
 Sprawy gospodarcze - adw. dr Małgorzata Kożuch  
 Sprawy rodzinne i nieletnich - adw. Michalina Zierzchowska-Ochałek, r.pr. Małgorzata  
 Sprawy medycznych ubezpieczeniowych - adw. Katarzyna Zabłockiewicz, mediatorka IZD Karolina Jankowska  
 Wymiaru działalności doradczych praktyk  
 Działania i zadania praktyk alternatywnych i negocjacyjnych  
**19.30-21.30** Wieczór przy winie. Adwokatura jest także kobietą  
 adw. Katarzyna Przyłuska-Ciżewska, sędziowska OMA Włocława  
 adw. dr Agnieszka Ziemba-Górska, sędziowska OMA Białystok  
 adw. Izabela Staniszczyńska, OMA Wrocław  
 adw. Małgorzata Wenczyńska, OMA Kraków  
 adw. Joanna Rostkiewicz, Prakty Adwokacka  
 Pierwsza kawa (k). - Rozmowa o roli i roli praktyki zawodowej u pryncyple i jej skutkach, życie rodzinne i zawodowe, ulubiony sport, praktyka indywidualna czy w spółkach  
**10.00-11.30** Ujednolicenie praktyki mediatorów Centrum Mediacyjnego NRA  
 Najnowsze zmiany w przepisach o mediacji - sygnalizacja  
 adw. Katarzyna Przyłuska-Ciżewska, prezes Centrum Mediacyjnego NRA  
 adw. dr Tomasz Cymel  
 adw. Fryderyk Kozłowski  
**14.00** Zakończenie konferencji  
**14.15** Maj Kraków... Spacer po miejscach mniej znanych

"Konkurowanie jakością - technika prowadzenie rozmowy w negocjacjach i mediacjach" to temat konferencji, na którą 16 i 17 września w Krakowie zaprasza Komisja Praktyk Rynkowych i Konkurencji NRA, Centrum Mediacyjne NRA oraz Centrum Alternatywnego Rozwiązywania Sporów Uniwersytetu Jagiellońskiego.

Program konferencji:

Konkurowanie jakością - technika prowadzenie rozmowy w negocjacjach i mediacjach. Ujednolicenie praktyki i podnoszenie standardu.

**Piątek, 16 września 2016r.**

Miejsce: sala im. Bobrzyńskiego, Collegium Maius, ul. Jagiellońska 15

9.30 - 9.45 Rejestracja

9.45 - 10.00. Otwarcie konferencji, dr habil. Dobrosława Szumiło Kulczycka, adw. Katarzyna Przyłuska, adw. dr Małgorzata Kożuch

10.00 - 14.00 Warsztaty *active listening*

jak efektywnie pozyskiwać informacje na spotkaniach negocjacyjnych i mediacyjnych, słuchanie i zadawanie pytań, pytania niezadane - co znaczą.

prowadzi Kimberly Schneider z USA, mediator i trener mediatorów,

zapewnione tłumaczenie symultaniczne

14.00-16.00 Lunch time

16.00 - 18.00 **Mediować w praktyce, a nie teorii. Kluczowe punkty zwrotne w postępowaniu mediacyjnym.**

Sprawy gospodarcze - adw. dr Małgorzata Kożuch,

Sprawy rodzinne i nieletnich - adw. Michalina Zierzchowska-Ochałek, r.pr. Małgorzata

Roszkowska

Sprawy szkód medycznych i ubezpieczeniowych –  
adw. Katarzyna Ząbkiewicz, mediator CEDR  
Karolina Jackowicz

*Wymiana doświadczeń dotyczących praktyki*

*Dyskusja z udziałem praktyków krajowych i  
zagranicznych*

19.30 – 21.30 Wieczór przy winie – adwokatura  
jest także kobietą.

### **Miejsce: Klub Adwokatów, ul. Sławkowska 1**

Vice Dziekan adw. Katarzyna Pruszyńska  
Gajowniczek ORA Warszawa, Dziekan adw. dr  
Agnieszka Zemke Górecka ORA Białystok, adw.  
Janina Banaszewska, ORA Wrocław adw.  
Małgorzata Weredyńska Członek ORA Kraków,  
Pokój Adwokacki adw. Joanna Parafianowicz

Pierwszy krok do..., Rozpoznawalność na rynku,  
praktyka zawodowa u progu kariery i u jej schyłku,  
życie rodzinne i zawodowe, szklany sufit, praktyka  
indywidualna czy w spółkach.

### **Dzień drugi**

Sobota, 17 września 2016r.

Miejsce: Klub Adwokatów, ul. Sławkowska 1

### **10.00-13.30 Ujednolicenie praktyki mediatorów Centrum Mediacyjnego NRA**

Najnowsze zmiany w przepisach o mediacji –  
Prezes Centrum Mediacyjnego NRA

adw. Katarzyna Przyłuska Ciszewska, adw. dr  
Tomasz Cyrol, adw. Fryderyka Kulesza

dyskusja

14.00 – zakończenie konferencji

14.15 – Mój Kraków. Spacer po miejscach mniej  
znanych

Udział w konferencji jest bezpłatny, adres do  
rejestracji: [centrum.mediacji@adwokatura.pl](mailto:centrum.mediacji@adwokatura.pl) (w  
tytule maila proszę wpisać rejestracja na  
konferencje)

