

# Komunikat NRA wyjaśniający zasady logowania do systemu ubezpieczeń OC dla adwokatów

Publikujemy komunikat Naczelnej Rady Adwokackiej, wydany w związku z mailingiem wysłanym do adwokatów przez spółkę Marsh Service Sp. z o.o., działającą z ramienia STU ERGO HESTIA S.A., (w żaden sposób niezgodniony z NRA co do formy i treści) w sprawie zasad logowania do systemu obsługującego nowe ubezpieczenia OC adwokatów.

## KOMUNIKAT NRA

W związku mailingiem wysłanym do Koleżanek i Kolegów adwokatów przez spółkę Marsh Service Sp. z o.o. działającą z ramienia STU ERGO HESTIA S.A. (w żaden sposób niezgodniony z NRA co do formy i treści) w sprawie zasad logowania do systemu obsługującego nowe ubezpieczenia OC adwokatów uprzejmie wyjaśniamy, że:

1. Naczelna Rada Adwokacka niezwłocznie po uzyskaniu informacji o powyższym zdarzeniu podjęła czynności sprawdzające;
2. W ich efekcie uzyskaliśmy zapewnienie, że dane osobowe adwokatów nie zostały w żaden sposób zagrożone, a ich udostępnienie odbyło się zgodnie z postanowieniami umów wiążących NRA z licencjonowanymi podmiotami odpowiedzialnymi za wykonanie tych umów i miało wyłącznie na celu realizację ustawowego obowiązku ubezpieczenia adwokatów od odpowiedzialności cywilnej (podobnie jak w latach poprzednich);
3. Ze względów bezpieczeństwa aktywacja konta w systemie informatycznym do obsługi programu ubezpieczeń OC adwokatów, wystawionym przez spółkę Marsh może nastąpić wyłącznie poprzez kliknięcie szyfrowanego linku aktywacyjnego umieszczonego w mailu, który dedykowany jest każdemu adwokatowi indywidualnie (stąd w automatycznie wygenerowanej korespondencji pojawia się imię i nazwisko adwokata w niepoprawnej stylistycznie formie);
4. Aktywacja konta w systemie Marsh ma na celu przede wszystkim umożliwienie adwokatom dokonania - drogą elektroniczną - zmiany sumy gwarancyjnej ubezpieczenia oraz wygenerowania certyfikatu ubezpieczenia. Tą drogą komunikacji adwokat może również skorzystać z dodatkowych, wynegocjowanych przez NRA, opcji i form ubezpieczenia prowadzonej działalności;
5. Część z Koleżanek i Kolegów mogła nie otrzymać e-maila z linkiem aktywacyjnym, w szczególności w przypadku, gdy dane umieszczone przez Okręgowe Rady Adwokackie w Systemie Obsługi Adwokatury były niepełne, względnie gdy zastrzeżenie Państwo np. niedostępność adresu e-mail;
6. Dla tych z Państwa, którzy nie chcą lub nie mogą komunikować się z ubezpieczycielem drogą elektroniczną, zagwarantowana została możliwość złożenia deklaracji zmieniającej sumę gwarancyjną ubezpieczenia w formie papierowej ([pobierz](#)). Należy doręczyć ją w terminie do dnia 31.12.2017r. do właściwej ORA, względnie wysłać listem poleconym na adres **Marsh Services Sp. z o.o.**  
Al. Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa, z dopiskiem „NRA”.
7. W przypadku niedokonania do dnia 31 grudnia 2017 roku zmiany sumy gwarancyjnej ubezpieczenia obowiązkowego, **każdy z adwokatów podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu OC zostanie automatycznie, począwszy od dnia 1.01.2018r. objęty ubezpieczeniem na sumę gwarancyjną w takiej samej wysokości, jaka obowiązywała w dniu 31.12.2017r. (zasada kontynuacji sumy gwarancyjnej ubezpieczenia).**
8. Istnieje możliwość - również po dniu 1.01.2018r. - „ręcznego” wygenerowania linku umożliwiającego aktywację indywidualnego konta w systemie informatycznym Marsh. Może to uczynić właściwa Okręgowa Rada Adwokacka, po odpowiednim skonfigurowaniu,

względnie uzupełnieniu danych w Systemie Obsługi Adwokatury. W tym celu konieczny jest kontakt z biurem ORA.

9. W przypadku, gdyby ktokolwiek z Państwa chciał **zmienić sumę gwarancyjną ubezpieczenia obowiązkowego po dniu 1.01.2018r.**, co również jest możliwe, wówczas należy złożyć odpowiednią deklarację, czy to w formie elektronicznej po zalogowaniu na konto w systemie udostępnionym przez spółkę Marsh, czy to w zwykłej formie pisemnej. Wówczas, **począwszy od dnia następnego po dniu wystania prawidłowo wypełnionej deklaracji dokonania zmiany**, obowiązywać będzie nowa wybrana przez Państwa suma gwarancyjna.
10. NRA uzgodniła ze spółką Marsh, że w najbliższym czasie po opublikowaniu niniejszego komunikatu, spółka ta **ponownie wyśle do tych z Państwa, którzy jeszcze nie aktywowali konta w systemie [adwokat.marsh-zawodowe.pl](http://adwokat.marsh-zawodowe.pl), nowe szyfrowane linki aktywacyjne**. Zwróciliśmy uwagę spółce Marsh, by treść wygenerowanych automatycznie maili została jak najdalej dostosowana do celu, w jakim są one wysyłane, tzn. by e-mail jednoznacznie informował o możliwości aktywacji konta i stanowił instrukcję jak należy to uczynić. Rozumiejąc, że korespondencja ma charakter seryjny zwróciliśmy jednak uwagę na konieczność zachowania odpowiedniej jej formy grzecznościowej. Każdy mail zostanie indywidualnie zaadresowany do adwokata (z imienia i nazwiska) tak by nie było wątpliwości, do kogo korespondencja jest kierowana i kto może skorzystać z linku. Ponowne maile aktywacyjne dotrą do tych z Państwa, których dane umieszczone przez ORA w Systemie Obsługi Adwokatury są pełne i przez to pozwalają na wygenerowanie linku aktywacyjnego;
11. NRA, we współpracy ze spółką Marsh, po wdrożeniu nowego systemu, udostępni Koleżankom i Kolegom adwokatom możliwość wejścia do systemu służącego elektronicznej obsłudze programu ubezpieczeń OC adwokatów, z poziomu strony [www.adwokatura.pl](http://www.adwokatura.pl);
12. Przypominamy, iż od 1 stycznia 2018r. istotnemu obniżeniu ulega roczna składka z tytułu obowiązkowego ubezpieczenia OC, dlatego już teraz warto zmodyfikować np. ustawienia przelewów automatycznych opłat bankowych z tego tytułu. Składki za ubezpieczenie należy przelewać tak jak dotychczas na konto właściwej Izby Adwokackiej.
13. Wszelkie uwagi lub skargi dotyczące funkcjonowania nowego systemu - niezależnie od zgłoszeń kierowanych bezpośrednio do spółki Marsh - prosimy przekazywać bądź to właściwym Okręgowym Radom Adwokackim, bądź NRA na adres: [bazy@nra.pl](mailto:bazy@nra.pl).

W imieniu Naczelnej Rady Adwokackiej przepraszamy Koleżanki i Kolegów za niedogodności wywołane nieskoordynowanymi z NRA działaniami podmiotu obsługującego z ramienia STU ERGO HESTIA S.A. program obowiązkowych ubezpieczeń OC. Mamy nadzieję, że działania zaradcze podjęte przez NRA przyniosą właściwy efekt. Pragniemy również zapewnić, iż sprawne wdrożenie i funkcjonowanie nowego programu ubezpieczeń OC jest priorytetem NRA.

Z koleżeńskimi pozdrowieniami,

adw. Henryk Stabla  
Skarbnik NRA

adw. Rafał Dębowski,  
Sekretarz NRA